



Política de uso justo

Agregadora de Inteligencia en Negocios Tecnológicos, S.A. de C.V. en adelante **Easter Egg** prestará los servicios, conforme a los parámetros de calidad establecidos por el IFT, de conformidad con la regulación aplicable. Así mismo, se compromete a garantizar a todos los SUSCRIPTORES la prestación de los servicios con el más alto nivel de calidad y confianza disponible. Por ello, los SUSCRIPTORES sólo podrán utilizar cualquiera de nuestros servicios para uso personal y no con fines comerciales.

Los servicios ofrecidos que incluyan Voz y/o SMS no son de aplicación para servicios que por sus características pudieran ser considerados masivos, como centros de llamadas o centralitas telefónicas (PBX), entre otros. De la misma forma, el SUSCRIPTOR no podrá hacer uso y sin limitaciones, prácticas como simboxing o bypass, así como el envío masivo de SMS.

Si **Easter Egg** considera que el uso del servicio es de carácter comercial o ilegal, le informará y solicitará al SUSCRIPTOR que modifique su uso. Si no llegara a modificar el uso del servicio, **Easter Egg** podrá suspender o cancelar el servicio, sin responsabilidad para **Easter Egg**, previamente notificándose al SUSCRIPTOR.

Servicio de Voz (minutos).

Easter Egg pone a disposición de sus SUSCRIPTORES el servicio de conectividad móvil de voz por el que podrán realizar y recibir llamadas de Voz desde un terminal móvil comprobado en la Cobertura de la Red compartida, así como en la red de Telcel. El cobro se realiza desde el momento que el SUSCRIPTOR realice la llamada consciente o involuntariamente y el destinatario de esta, atienda la llamada o cuando cae el buzón de voz o contestadoras automáticas y termina cuando el SUSCRIPTOR cuelga la llamada. **Easter Egg** cobra las llamadas por minutos.

Servicio de Mensajería (SMS).

Todo el tráfico de mensajería (SMS) será contabilizado por evento (160 (ciento sesenta) caracteres alfanuméricos ASCII o menos). Cualquier mensaje de texto superior a este número de caracteres será contabilizado como dos o más mensajes de texto de acuerdo con el número total de caracteres. Sólo se cobran por los mensajes que el SUSCRIPTOR envía, no por los que recibe.

Redes sociales

Nuestros planes tarifarios incluyen el uso de datos nacionales, minutos, SMS y navegación para redes sociales. Con respecto a lo antes mencionado, los datos de navegación serán con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde te encuentres y de la concentración de tráfico principalmente) hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plan tarifario o de datos que tengas contratado.

Nuestros planes se encuentran registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Whatsapp

a) Incluye: envío de mensajes de texto; envío de notas de voz; envío de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envío de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.





b) No Incluye: la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Facebook/Messenger:

a) Incluye: visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envió de mensajes de texto a través de Messenger; compartir imágenes a través de Messenger; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook; y consultar la ubicación de cualquier usuario.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre un foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"); y publicar y reproducir historias ("Stories").

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Instagram" aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.

La transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat

a) Incluye: visualizar "Swaps" personales y/o de terceros; publicar un "Snap"; comentar un "Snap", enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat"); enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"); y reproducir "Historias" o "Memorias".

No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.





EASTER EGG



Twitter

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envió de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.

No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

PAQUETE GAME LEVEL UP

Este paquete incluye una cuota de 2,000 MB para navegación libre de los cuales tienes hasta 500 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 2,000

MB a velocidad reducida de kbps con roaming nacional, 250 minutos para llamadas de voz de los cuales tienes hasta 125 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 125 SMS de los cuales hasta 75 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por 30.00 (treinta pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye el IVA.

El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.

FOLIO IFT 399924

PAQUETE GAME LEVEL 1

Este paquete incluye una cuota de 5,000 MB para navegación libre de los cuales el usuario tiene hasta 1,250 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 5,000 MB a velocidad reducida de 512 kbps con roaming nacional, 500 minutos para llamadas de voz de los cuales el usuario tiene hasta 250 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 250 SMS de los cuales el usuario tiene hasta 125 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por \$75.00 (setenta y cinco pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye el IVA.

El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (7 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.



Centro de Negocios Polanco, Laguna de Términos 221,
Piso 11 oficina 1104, Anáhuac I Secc, Miguel Hidalgo,
C.P. 11320, Ciudad de México, CDMX



/EasterEggMexico



<https://e-egg.game/>



soporte.easter@e-egg.game



55 8993 1510



PAQUETE HIGH SCORE BASIC

Este paquete incluye una cuota de 5,000 MB para navegación libre de los cuales tienes hasta 5,000 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá, 1500 minutos para llamadas de voz de los cuales tienes hasta 750 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 500 SMS de los cuales hasta 250 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por 139.00 (ciento treinta y nueve pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye el IVA.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Con este Paquetes puedes realizar con tus MB libres la función de hotspot con tu teléfono y así poder usar con otros dispositivos mientras la cantidad de datos lo permita.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.

FOLIO IFT 399693

PAQUETE HIGH SCORE PREMIUM

Este paquete incluye una cuota de 8,000 MB para navegación libre de los cuales tienes hasta 5,000 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá, 1500 minutos para llamadas de voz de los cuales tienes hasta 750 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 500 SMS de los cuales hasta 250 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por 199.00 (ciento noventa y nueve pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye el IVA.

El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Con este Paquetes puedes realizar con tus MB libres la función de hotspot con tu teléfono y así poder usar con otros dispositivos mientras la cantidad de datos lo permita.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.

FOLIO IFT 399855

TRAVELER'S PACK

Este paquete incluye una cuota de 20,000 MB para navegación libre de los cuales tienes hasta 5,000 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 20,000 MB a velocidad reducida de kbps con roaming nacional, 1500 minutos para llamadas de voz de los cuales tienes hasta 750 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 1000 SMS de los cuales hasta 500 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por 399.00 (trescientos noventa y nueve pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye el IVA.





EASTER EGG



El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.

SUMMONER'S PACK

Este paquete incluye una cuota de 20,000 MB para navegación libre de los cuales tienes hasta 5,000 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 20,000 MB a velocidad reducida de kbps con roaming nacional, 1500 minutos para llamadas de voz de los cuales tienes hasta 750 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 1000 SMS de los cuales hasta 500 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por 399.00 (trescientos noventa y nueve pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye el IVA.

El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.

REAL MANAGER PACK

Este paquete incluye una cuota de 20,000 MB para navegación libre de los cuales tienes hasta 5,000 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 20,000 MB a velocidad reducida de kbps con roaming nacional, 1500 minutos para llamadas de voz de los cuales tienes hasta 750 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 1000 SMS de los cuales hasta 500 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por 399.00 (trescientos noventa y nueve pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye el IVA.

El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.

PANINI PACK

Este paquete incluye una cuota de 20,000 MB para navegación libre de los cuales tienes hasta 5,000 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 20,000 MB a velocidad reducida de kbps con roaming nacional, 1500 minutos para llamadas de voz de los cuales tienes hasta 750 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 1000 SMS de los cuales hasta 500 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por 399.00 (trescientos noventa y nueve pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye el IVA.



Centro de Negocios Polanco, Laguna de Términos 221,
Piso 11 oficina 1104, Anáhuac I Secc, Miguel Hidalgo,
C.P. 11320, Ciudad de México, CDMX



/EasterEggMexico



<https://e-egg.game/>



sopORTE.easter@e-egg.game



55 8993 1510



EASTER EGG



El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.

FOLIO IFT 399856

ARCONTE PACK

Este paquete incluye una cuota de 50,000 MB para navegación libre de los cuales el usuario tiene hasta 20,000 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 50,000 MB a velocidad reducida de 1 Mbps con roaming nacional, 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales el usuario tiene hasta 5,000 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 10,000 SMS de los cuales tienes hasta 5,000 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por \$700.00 (setecientos pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye IVA.

El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Con este paquete el usuario puede realizar con sus MB libres la función de hotspot con su teléfono y así poder usar con otros dispositivos mientras la cantidad de datos lo permita.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.

PANINI PRO PACK

Este paquete incluye una cuota de 50,000 MB para navegación libre de los cuales el usuario tiene hasta 20,000 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 50,000 MB a velocidad reducida de 1 Mbps con roaming nacional, 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales el usuario tiene hasta 5,000 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 10,000 SMS de los cuales tienes hasta 5,000 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por \$700.00 (setecientos pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye IVA.

El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Con este paquete el usuario puede realizar con sus MB libres la función de hotspot con su teléfono y así poder usar con otros dispositivos mientras la cantidad de datos lo permita.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.



Centro de Negocios Polanco, Laguna de Términos 221,
Piso 11 oficina 1104, Anáhuac I Secc, Miguel Hidalgo,
C.P. 11320, Ciudad de México, CDMX



/EasterEggMexico



<https://e-egg.game/>



soporte.easter@e-egg.game



55 8993 1510



EASTER EGG



PENTAKILL PRO PACK

Este paquete incluye una cuota de 50,000 MB para navegación libre de los cuales el usuario tiene hasta 20,000 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 50,000 MB a velocidad reducida de 1 Mbps con roaming nacional, 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales el usuario tiene hasta 5,000 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 10,000 SMS de los cuales tienes hasta 5,000 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por \$700.00 (setecientos pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye IVA.

El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Con este paquete el usuario puede realizar con sus MB libres la función de hotspot con su teléfono y así poder usar con otros dispositivos mientras la cantidad de datos lo permita.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.

REAL MANAGER PRO PACK

Este paquete incluye una cuota de 50,000 MB para navegación libre de los cuales el usuario tiene hasta 20,000 MB para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 50,000 MB a velocidad reducida de 1 Mbps con roaming nacional, 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales el usuario tiene hasta 5,000 minutos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá y 10,000 SMS de los cuales tienes hasta 5,000 SMS para uso en roaming internacional en EUA y Canadá por \$700.00 (setecientos pesos con 0/100 MXN) mensuales. El precio está expresado en pesos mexicanos e incluye IVA.

El servicio de Voz (minutos) y SMS es de uso personal y en ningún momento podrá usarse con fines comerciales.

Con este paquete el usuario puede realizar con sus MB libres la función de hotspot con su teléfono y así poder usar con otros dispositivos mientras la cantidad de datos lo permita.

Los MB, Minutos y SMS, expiran al terminar la vigencia del paquete y no podrá acumularse para el próximo ciclo de facturación.

Una vez consumido el paquete antes de finalizar su vigencia (30 días) el suscriptor podrá contratar un nuevo paquete para seguir disfrutando del servicio.



Centro de Negocios Polanco, Laguna de Términos 221,
Piso 11 oficina 1104, Anáhuac I Secc, Miguel Hidalgo,
C.P. 11320, Ciudad de México, CDMX



/EasterEggMexico



<https://e-egg.game/>



soporte.easter@e-egg.game



55 8993 1510